

**РЕКОМЕНДОВАНИЙ ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ
(адміністративних послуг, порівняних дій та інших послуг)
ДЛЯ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ,
насамперед в об'єднаних територіальних громадах***

Загальні застереження

Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП) повинен бути зорієнтованим на максимальний набір адміністративних послуг, потрібних громадянам. Пріоритет у послідовності включення послуг до компетенції ЦНАП має робитися на найпопулярніші, так звані базові адміністративні послуги. Це послуги за якими звертаються більшість громадян, які умовно можна розділити на кілька груп, зокрема:

- 1) найпопулярніші - реєстрація місця проживання, паспортні послуги, субсидії та державні допомоги, реєстрація актів цивільного стану;
- 2) з високим рівнем попиту - реєстрація прав на нерухоме майно, реєстрація фізичних осіб – підприємців та юридичних осіб; видача відомостей з Державного земельного кадастру та реєстрація земельних ділянок; сфера архітектурно-будівельного контролю.

Оскільки цей документ призначений насамперед для об'єднаних територіальних громад (ОТГ), то у ньому враховується різна інституційна спроможність громад (повноваження, персонал тощо), тому послуги у цьому Рекомендованому Переліку подані за рівнями:

- **мінімальний** (щоб ЦНАП можна було визнати таким, що відбувся);
- **оптимальний** (ЦНАП, у якому надається більшість найважливіших груп послуг).

Перелік адміністративних послуг, які надаються через центр надання адміністративних послуг, визначається органом, який прийняв рішення про утворення центру надання адміністративних послуг.

При формуванні Переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП потрібно враховувати вимоги частини 7 статті 12 Закону України «Про адміністративні послуги», за якою Перелік адміністративних послуг, які надаються через центр надання адміністративних послуг, має включати адміністративні послуги органів виконавчої влади, перелік яких затверджується Кабінетом Міністрів України. Хоча очевидно, що для ОТГ, які не є містами обласного значення, ця вимога має обмежений характер, адже постають додаткові виклики інтеграції послуг органів виконавчої влади у ЦНАП таких ОТГ.

Також необхідно пам'ятати, що за рішенням органу, що утворив центр надання адміністративних послуг, у такому центрі також може здійснюватися:

- 1) прийняття звітів, декларацій, скарг;
- 2) надання консультацій;
- 3) прийняття та видача документів, не пов'язаних з наданням адміністративних послуг;
- 4) укладення договорів і угод представниками суб'єктів господарювання, які займають монопольне становище на відповідному ринку послуг, які мають соціальне значення для населення (водо-, тепло-, газо-, електропостачання тощо).

Оскільки цей Перелік формується насамперед для ЦНАП ОТГ, значна частина яких утворюється у сільській місцевості, то до Переліку включені і нотаріальні послуги, які можуть

* Документ сформовано на базі Рекомендаційного переліку, підготовленого Р.Матвійчуком та В.Тимощуком в рамках проекту EGAP (червень 2016 року). Зміни зумовлені баченнями щодо можливого навантаження та інституційної спроможності різних громад, змінами у законодавстві.



THE MINISTRY OF REGIONAL DEVELOPMENT,
CONSTRUCTION, HOUSING
AND COMMUNAL SERVICES

With funding by the European union and Sida.

Prepared by experts: Viktor Tymoschuk, Olga Kalinichenko, Roman Matviychuk

надаватися посадовими особами органів місцевого самоврядування у населених пунктах, де немає нотаріусів. Хоча Закон України «Про адміністративні послуги» не поширюється на нотаріальні дії.

У документі наразі не подаються адміністративні послуги, які були б доцільними у ЦНАП, але наразі є складними для інтеграції у малих і середніх громадах в короткостроковій перспективі, як-от: пенсійні послуги; послуги у сфері зайнятості; податкові послуги тощо. При включенні вищеназваних послуг до компетенції ЦНАП його можна буде вважати інтегрованим офісом високого рівня.

Правові та організаційні механізми інтеграції послуг, детально розглядаються в інших документах, підготовлених в рамках Проекту U-LEAD компонент 2.



Funded by the European Union



співпраця з
німеччиною
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



SWEDEN



Polish aid



THE MINISTRY OF REGIONAL DEVELOPMENT,
CONSTRUCTION, HOUSING
AND COMMUNAL SERVICES



With funding by the European union and Sida.

Prepared by experts: Viktor Tymoschuk, Olga Kalinichenko, Roman Matviychuk