

## ЩОДО ДИЗАЙНУ ІНТЕР'ЄРІВ ТА ОЗДОБЛЕННЯ ПРИМІЩЕНЬ центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП), насамперед в об'єднаних територіальних громадах (ОТГ)

**Функціональне зонування приміщень** має відповідати технологічному процесу роботи ЦНАП, зручності знаходження працівників та суб'єктів звернень, нормативам та вимогам.

### Кольорове оздоблення

Кольори (пофарбування) приміщень не повинні приводити людей до психологічного дискомфорту, тому рекомендуються кольори світло-теракотової гама або природно-рослинної гама незначної насиченості.

Не рекомендується різнобарв'я в оформленні. Вітається влаштування спокійного робочого ладу у приміщеннях; виключенням може бути ділянка дитячого куточку.

У приміщеннях санітарних вузлів (туалетів) слід використовувати вологостійкі фарби - емалеві, олійні.

Всі використані фарби і матеріали повинні відповідати міжнародним стандартам ISO 9001, зокрема, вимогам екологічної безпеки.

### Меблі

Меблі повинні відповідати ергономічним вимогам: середнім розмірам людини та габаритам її простору життєдіяльності.

Стіл персоналу повинен мати непрозору передню стінку висотою 25-40 сантиметрів від стільниці.

Орієнтовні розміри меблів, в тому числі для користування інвалідами в кріслі-колясці та мало мобільними групами населення, людьми похилого віку наведені в таблиці:

№ з/п	Назва обладнання	Орієнтовні розміри, мм
1.	Стіл робочий	1200x700x740
2.	Стілець напівм'який	430x470x770
3.	Стілець з обертанням	430x480

Меблі повинні бути вироблені з якісних матеріалів та уникненням використання шкідливих елементів (пластик, клей на основі шкідливих хімічних речовин тощо).



THE MINISTRY OF REGIONAL DEVELOPMENT,  
CONSTRUCTION, HOUSING  
AND COMMUNAL SERVICES

*With funding by the European union and Sida.*

*Prepared by experts: Viktor Tymoschuk, Olga Kalinichenko, Roman Matviychuk*

При виготовленні чи виборі меблів бажано враховувати, щоб не було гострих кутів у виробках задля безпеки суб'єктів звернень та працівників.

Оздоблення меблів не повинно конфліктувати із загальним дизайном інтер'єрів приміщень та має відповідати обраній кольоровій гамі.

У дитячому куточку рекомендується розмістити ігровий комплект меблів або полицю для іграшок, іграшки, килимок, дошку для малювання тощо.

Кольори куточка – відповідно до рішення інтер'єру.

### Оздоблення стелі та підлоги, стін. Двері

Стеля може бути:

- у приміщеннях, призначених безпосередньо для спеціалістів – підвісною, у разі потреби, (типу "Armstrong" або аналог) з растровими світильниками;
- у приміщеннях, призначених для суб'єктів звернень, - пофарбована водоемульсійними фарбами;
- у приміщеннях санітарних вузлів (туалетів) - пофарбована водостійкими фарбами.

Підлога повинна мати високий рівень зносостійкості та відповідати екологічним і технологічним нормативам, не бути слизькою і бути:

- у коридорах, приміщеннях для відвідувачів, тамбурі, вестибюлі, приміщеннях санітарних вузлів (туалетів) - рекомендовано застосовувати керамічну плитку класу GRES 4-5 (підвищена стійкість до стирання);
- в бек-офісах та під робочими місцями персоналу ЦНАП – паркет, ламінат або комерційний лінолеум.

В приміщеннях ЦНАП (при вході, на сходах тощо), де передбачається знаходження суб'єктів звернень, має бути спеціальна смуга (жовтого або червоного кольору та/або спеціальної фактури) для координування руху людей з вадами зору.

Кольори - відповідно до рішення інтер'єру.

Рекомендується облаштування стін елементами («відбійниками» з дошки, ламінату тощо), що убезпечуватимуть пошкодження покриття стін.

При встановленні дверей необхідно орієнтуватися на принцип «відкритого простору» та дотримуватися підходів до забезпечення енергоефективності.

Міжкімнатні двері (там, де вони потрібні) доцільно, щоб були металопластиковими та:

- прозорими - для приміщень, у яких здійснюється прийом або обслуговування громадян (у разі доцільності їх встановлення);
- непрозорими – для бек-офісних приміщень, санвузлів (туалетів), кімнат для персоналу тощо.

### Благоустрій та вхідна група



THE MINISTRY OF REGIONAL DEVELOPMENT,  
CONSTRUCTION, HOUSING  
AND COMMUNAL SERVICES

*With funding by the European union and Sida.*

*Prepared by experts: Viktor Tymoschuk, Olga Kalinichenko, Roman Matviychuk*

З метою забезпечення енергозбереження необхідно забезпечити наявність тамбуру при вході у приміщення ЦНАП.

На майданчику біля входу до приміщення повинні бути розташовані: зона очікування та відпочинку (з лавами для сидіння, урнами для сміття, ліхтарями).

На вході до приміщення повинні бути облаштовані пандуси (з твердого морозостійкого матеріалу) для інвалідів на кріслі-колясці з ухилом 1/12 та огорожею  $h = 0,7 - 0,9\text{м}$  (0,5м для дітей) або кнопка виклику працівника ЦНАП.

Біля приміщення, де розміщується ЦНАП, має бути облаштований майданчик для тимчасового розташування автомобілів; під'їзди для спецавтотранспорту (пожежної машини, машини швидкої допомоги, поліції тощо).

Прилегла територія має бути освітлена та може бути оснащена системою відеонагляду.

### **Оздоблення вхідної групи**

Композиція фасаду має бути у чітких та зрозумілих формах, не конфліктуючих з загальним рішенням фасадів будівлі (будівель).



THE MINISTRY OF REGIONAL DEVELOPMENT,  
CONSTRUCTION, HOUSING  
AND COMMUNAL SERVICES

*With funding by the European union and Sida.*

*Prepared by experts: Viktor Tymoschuk, Olga Kalinichenko, Roman Matviychuk*