

**ПЕРЕЛІК НАЙПОПУЛЯРНІШИХ ПОСЛУГ  
для ЦНАП та прогнозне навантаження протягом місяця  
(з розрахунку на 10 тисяч мешканців)**

Цей розрахунок проведений на основі використання інформації отриманої з Луцького ЦНАП та Департаменту соціальної політики Луцької міської ради за 11 місяців 2016 року. Документ підготовлений для прогнозування штатного розпису ЦНАП та кількості робочих місць.

Проте необхідно враховувати, що це дуже орієнтований розрахунок, адже:

- ймовірно в інших громадах, особливо сільських та селищних, попит на послуги може суттєво відрізнятись від великої міської громади;

- окремі послуги в місті Луцьку надаються за принципом екстериторіальності, тобто їх замовляють не лише мешканці громади, але й інші громадяни та суб'єкти господарювання. Це особливо стосується послуг з видачі паспортів для виїзду за кордон, а також послуг Держгеокадстру та державної реєстрації прав на нерухоме майно, суб'єктів господарювання;

- у Луцькому ЦНАП надаються також послуги, які носять регіональний характер (для мешканців всієї області). Проте більшість з них не належить до масових;

- у цьому розрахунку не враховані послуги, які не надаються в ОМС міст обласного значення, зокрема окремі нотаріальні послуги, що надаються посадовими особами ОМС у населених пунктах де немає нотаріусів.

Також необхідно враховувати, що деякі групи послуг носять «сезонний» характер. Тобто потоки відвідувачів не будуть рівномірні. Це зокрема, стосується призначення житлових субсидій та деяких інших груп послуг.

Статистику щодо реєстрації народження, шлюбів, смерті спрогнозовано на основі відкритих загальноукраїнських даних.

|    | <b>Послуга</b>   | <b>Середня кількість в місяць</b> |
|----|--|-----------------------------------|
| 1. | Державна реєстрація народження   | 9                                 |
| 2. | Державна реєстрація смерті   | 12                                |
| 3. | Державна реєстрація шлюбу  | 6                                 |
| 4. | Реєстрація місця проживання особи  | 25                                |
| 5. | Зняття з реєстрації місця проживання особи   | 14                                |
| 6. | Видача довідки про реєстрацію місця проживання особи   | 9                                 |
| 7. | Видача довідки про склад сім'ї (про склад зареєстрованих у житловому приміщенні осіб)  | 7                                 |
| 8. | Вклеювання до паспорта громадянина України (у формі книжечки) фотокартки при досягненні громадянином 25- або 45-річного віку | 18                                |
| 9. | Призначення житлових субсидій  | 86                                |



THE MINISTRY OF REGIONAL DEVELOPMENT,  
CONSTRUCTION, HOUSING  
AND COMMUNAL SERVICES

With funding by the European union and Sida.

Prepared by experts: Viktor Tymoschuk, Olga Kalinichenko, Roman Matviychuk

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 10. | Призначення державної допомоги при народженні дитини  | 17 |
| 11. | Призначення допомоги на дитину одинокій матері (батькові)   | 13 |
| 12. | Призначення державної допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами незастрахованій особі   | 5  |
| 13. | Призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченій сім'ї  | 15 |
| 14. | Видача паспорта громадянина України при досягненні 14-річного віку (у формі картки)   | 11 |
| 15. | Видача паспорта громадянина України у зв'язку зі зміною прізвища, у разі втрати чи викрадення, у зв'язку з непридатністю паспорта до користування   | 6  |
| 16. | Видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон  | 78 |
| 17. | Державна реєстрація створення юридичної особи   | 2  |
| 18. | Державна реєстрація фізичної особи - підприємця   | 5  |
| 19. | Державна реєстрація припинення підприємницької діяльності фізичної особи — підприємця   | 5  |
| 20. | Державна реєстрація змін до відомостей про юридичну особу, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, у тому числі змін до установчих документів юридичної особи | 3  |
| 21. | Державна реєстрація змін до відомостей про фізичну особу – підприємця, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань   | 6  |
| 22. | Видача витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань   | 6  |
| 23. | Державна реєстрація права власності на нерухоме майно   | 17 |
| 24. | Державна реєстрація іншого речового права на нерухоме майно, обтяження права на нерухоме майно, іпотеки   | 3  |
| 25. | Надання інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно  | 3  |
| 26. | Відомостей з Державного земельного кадастру про нормативно-грошову оцінку земель та земельних ділянок   | 12 |
| 27. | Видача довідок (про фактичне перебування / не перебування на обліку отримувачів соціальних допомог; про розмір нарахованих сум допомог)   | 40 |
| 28. | Реєстрація декларації про початок виконання будівельних робіт   | 7  |



THE MINISTRY OF REGIONAL DEVELOPMENT,  
CONSTRUCTION, HOUSING  
AND COMMUNAL SERVICES

With funding by the European union and Sida.

Prepared by experts: Viktor Tymoschuk, Olga Kalinichenko, Roman Matviychuk

|     |   |              |
|-----|---|--------------|
| 29. | Реєстрація декларації про готовність об'єкта до експлуатації (повідомлення про зміну даних у зареєстрованій декларації) | 12           |
|     | <b>Всього</b>   | <b>~ 450</b> |

Таким чином можна прогнозувати лише на найпопулярніших послугах біля 450 відвідувачів в середньому в місяць.

Отже, при 5-денному робочому тижні в середньому в системі ЦНАП 10 тисячної ОТГ в день може обслуговуватися біля 20-25 відвідувачів.

При цьому також необхідно враховувати, що значна кількість споживачів послуг звертається до органу влади спочатку за консультаціями. Консультаційна робота також потребує зусиль і часу.

*! У цьому документі враховані лише найпопулярніші адміністративні послуги з Рекомендаційного переліку.*



*With funding by the European union and Sida.*

*Prepared by experts: Viktor Tymoschuk, Olga Kalinichenko, Roman Matviychuk*